Правила проведения Конкурса «Розыгрыш путешествия в Дубай в рамках BookFest2024!»»

Конкурс под названием «Розыгрыш путешествия в Дубай в рамках BookFest2024!»» (далее – «Конкурс») проводится с целью развития повышения интереса Участников к категориям в компании «Книги», сети магазинов MARWIN и МЕЛОМАН и [www.marwin.kz](http://www.marwin.kz), [www.meloman.kz](http://www.meloman.kz) , официальному гиду по поездкам в Дубай **Visit Dubai** и туристическому оператору **«Touroperator «Kompas»**. Данный Конкурс не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, проводится на всей территории Республики Казахстан по правилам открытого публичного конкурса без предварительной квалификации участников. Принимая участие в Конкурсе, участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»).

**1. Общие положения и определения Конкурса:** 1.1 Площадки проведения Конкурса – сети магазинов MARWIN и МЕЛОМАН и [www.marwin.kz](http://www.marwin.kz), [www.meloman.kz](http://www.meloman.kz) (ТОО «Меломан Home- Video»), кроме магазинов MARWIN OUTLET в ТРЦ "Silk Way City".

**1.2. Организаторы и партнеры конкурса**

**1.2.1. Организатор Конкурса:** ТОО «Меломан Home- Video», обществом, зарегистрированным в Республике Казахстан, имеющим зарегистрированный офис по адресу: 070019, Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская Область, г. Усть-Каменогорск, ул. Железнодорожная, 112.

**1.2.2. Партнер конкурса: Товарищество с ограниченной ответственностью «Touroperator «Kompas»**, Юридический адрес: 050013 Республика Казахстан, г. Алматы, бульвар Бухар Жырау, дом 33, офис 33. Партнер предоставляет Главный Приз.

**1.3.** **Пользователь** – физическое лицо, покупатель сети магазинов MARWIN и МЕЛОМАН и www.marwin.kz, www.meloman.kz

**1.4.** **Участник** - Пользователь, соответствующий требованиям Главы 3 настоящих Правил, совершивший действия, указанные в Главе 5 настоящих Правил. Участие в Конкурсе автоматически означает ознакомление и полное согласие Участника Конкурса с Правилами, а также согласие на публикацию фамилии, имени и фото Участника, указанных в форме регистрации, на сайте Организатора.

**1.5.** **Призер** – Участник Конкурса, имеющий право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами.

**1.6. Победитель** – Участник Конкурса, имеющий право на получение Главного приза.

**1.7.** **Промо-код** – уникальная комбинация букв и цифр из 12 символов, или номер заказа (для покупок в интернет-магазине). Промо-код может быть получен участником в чеке при покупке или другим способом, указанным в Правилах. Промо-код присваивается Участнику каждый раз при выполнении условий Конкурса в сети магазинов MARWIN и МЕЛОМАН и [www.marwin.kz](http://www.marwin.kz), [www.meloman.kz](http://www.meloman.kz) . Количество промо-кодов, присваиваемых одному участнику, не ограничено. Для интернет заказов промо кодом является номер заказа.

**1.8.** **Призы** – Призы, вручаемые Победителям и Призерам, по результатам Конкурса, перечисленные в Главе 6 Правил.

**1.9.** Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Конкурс, место, срок и порядок проведения Конкурса, порядок определения Победителей и Призеров, перечень Призов Конкурса, порядок и сроки объявления результатов Конкурса, а также порядок и сроки получения Призов Конкурса.

**2. Сроки проведения Конкурса:**

**2.1.Срок проведения Конкурса:** с 00 ч. 00 мин. «1» октября 2024 г. по 23 ч. 59 мин. «31» октября 2024 г. Конкурс проводится в один этап.

**2.2** **Срок выдачи промо-кодов в розничных магазинах:** с 00 ч. 00 мин. «1» октября 2024 г. по 23 ч. 59 мин. «31» октября 2024 г.

**2.3**.**Срок выдачи промо-кодов при заказе в интернет-магазине**: с 00 ч. 00 мин. «1» октября 2024 г. по 23 ч. 59 мин. «31» октября 2024 г.

**2.4**. **Срок определения Призеров в Конкурсе:**

**- Розыгрыш главного приза в прямом эфире в Instagram** с 16 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. «5» ноября 2024 г.

**2.5.** **Срок публикации итогов Конкурса:** результаты Конкурса публикуются на официальном сайте организатора и на официальных страницах организатора в социальных сетях до 20 ч. 00 мин. «5» ноября 2024 г.

**2.7.** Время, указанное в настоящих Правилах, является временем Астаны.

**3. Права и обязанности Участников Конкурса**

**3.1.** Участниками Конкурса могут являться - лицо в возрасте от 18 лет, имеющее гражданство Республики Казахстан и проживающее на территории Республики Казахстан, член Бонусного Клуба Меломан, совершившие покупку более 4-х (четырёх) книг в одном чеке в период Акции.

**3.2.** Участник имеет право:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Конкурса;

- требовать выдачи Призов Конкурса, в случае признания его Призером;

- отказаться от участия в Конкурсе, письменно уведомив Организатора через форму обратной связи на сайте Организатора или устно ответственному сотруднику Организатора не позднее Срока определения Призеров в Конкурсе.

**3.3.** Участник обязуется: Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения информации о признании его Призером предоставить Организатору всю необходимую для вручения Приза контактную информацию через форму обратной связи на сайте или через другие каналы связи, предлагаемые Организатором.

**3.4.** Принимая участие в Конкурсе, Участник также подтверждает свое согласие на публикацию данных Участника (ФИО, город, фото) на Официальном сайте Организатора и дает согласие на обработку персональных данных Организатору, Оператору и Соорганизатору Конкурса.

**3.5.** Организатор оставляет за собой право проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника.

**3.6.** Участниками Конкурса не могут быть сотрудники Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц, причастных к организации и проведению Конкурса.

**4. Права и обязанности Организатора Конкурса**

**4.1**. Организатор Конкурса вправе изменять настоящие Правила в течение первой половины срока приема заявок на участие в Конкурсе. В случае изменения Правил, информация об этом будет размещена Организатором на Сайте вместе с измененной версией Правил.

**4.2.** Организатор Конкурса имеет право: Отстранить Участника от участия в Конкурсе при наличии обоснованных подозрений в том, что Участник недобросовестно осуществляет права на участие в Конкурсе либо действует в нарушение Правил. Уведомление об отстранении направляется Участнику по e-mail или sms.

**4.3.** В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Конкурса - неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированным вмешательством иных лиц в работу Сайта и иных, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Конкурса, Организатор вправе временно приостановить или полностью прекратить проведение Конкурса, разместив соответствующее уведомление на Официальном Сайте Организатора.

**4.4.** Организатор обязуется провести Конкурс в порядке, определенном настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан.

**4.5.** Организатор обязуется выдать Приз Участнику Конкурса, признанному Победителем Конкурса.

**4.6.** Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.

**4.7**. Организатор не несет ответственности за: - технические сбои, связанные с авторизацией Участников, в том числе за правильность, точность и достоверность контактной и иной информации, указанной Участником; - невозможность связаться с Участником или Победителем по причине предоставления Участником или Победителем некорректных контактных данных из-за отсутствия возможности в связи с этим выдачи Приза Участнику или Победителю по причинам, не зависящим от Организатора. - качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовых/курьерских служб. В случае если Приз, утерян или повреждѐн по вине почтовой/курьерской службы, что подтверждается соответствующими документами согласно действующим Правилам оказания услуг почтовой/курьерской службы, Организатор не несет ответственности за утрату или повреждение отправленного Участнику Приза.

**4.8**. Организатор имеет право публиковать информацию о Победителях на Сайте marwin.kz и на страницах в соцсетях: https://www.facebook.com/MarwinFamilyShop, <https://www.instagram.com/marwinfamilyshop>

**5. Механика Конкурса.**

**5.1**. Для участия в Конкурсе необходимо быть членом бонусного клуба Меломан:

- для розничных магазинов: авторизоваться на кассе по номеру телефона или QR, при совершении покупки более 4-х книг в чеке из категории «Книги»  в акционный период с 1 октября до 31 октября 2024. Специальный промокод будет указан в кассовом чеке. Сохранение чека является необязательным условием.

- для интернет-магазина: авторизоваться на сайте, оформить заказ товаров по специальным предложениям, при покупке более 4-х книг в категории Книги, в период с 1 октября до 31 октября 2024. на сайтах marwin.kz, meloman.kz, промо-кодом будет являться номер заказа.

**5.2.** Факт участия в Конкурсе подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

**6. Призовой фонд Конкурса**

**6.1.** Главный приз – путешествие в Дубай на двоих на 5 ночей в 5\* отель! Количество билетов может быть уменьшено, в соответствии с составом семьи.

Под поездкой в Дубай на двоих на 5 ночей в 5\* отель в настоящих Правилах понимается:

- Авиаперелет на крыльях авиакомпании Air Astana по маршруту Алматы-Дубай-Алматы эконом-классом,

- проживание в отеле 5\* на 5 ночей на базе завтраков,

- групповой трансфер Аэропорт-Отель-Аэропорт

- страховой полис.

Выигрышный тур можно использовать с 5 ноября 2024 по 31 декабря 2024 года, не включая пиковые периоды, каникулярные и праздничные даты. Только на блоковых места Kompas Touroperator, при наличии мест на рейсе на запрашиваемые даты.

**6.1.2.** Организатор несет ответственность за уплату налогов, связанных с получением главного приза, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

**6.1.4.** После получения приза Победитель подписывают акт получения Приза.

**6.1.5.** Только победитель может воспользоваться туром. Призы не подлежат замене другими призами, денежный эквивалент стоимости призов вместо выдачи их в натуре не выплачивается.

**6.1.6.** Расходы, связанные с получением призов и поездкой, не перечисленные в пункте 6.1.3. оплачиваются Победителем.

**7. Порядок вручения Призов**

**7.1.** Участникам, признанным Призерами Главного Приза в Конкурсе в порядке, предусмотренном Главой 6.1.1 настоящих Правил или его представителям, сообщается о выигрыше посредством телефонного звонка оператором со стороны Организатора в течении в течении прямого эфира, который состоится 5 ноября 2024 года в 16:00 по времени Астаны. В случае, если телефон абонента, признанного Победителем, выключен, находится вне зоны сети или не отвечает на звонок за время прямого эфира, предусмотрен дополнительный звонок в течении 5 минут, также Победитель в праве связаться с организаторами розыгрыша в течении одной минуты после последнего звонка Организатора.

**7.2.** Главный Приз оформляется Партнером Конкурса после предоставления всех необходимых документов для поездки. Даты поездки могут быть согласованы в индивидуальном порядке, но поездка может быть осуществлена не ранее 2 недель и не позднее 2-х месяцев со дня оповещения. Изменение кол-ва человек возможно только через менеджера агентства за дополнительную оплату. Оформить тур можно онлайн, однако важно отметить, что до пункта вылета туристы добираются за свой счет.

**7.3.** Призы вручаются Призерам в розничных магазинах Организатора.

- Вручение приза производится лично Победителю, он также должен предоставить документ, подтверждающий личность. Если приз получает представитель Победителя, необходимо информировать Организатора заранее и предоставить ФИО представителя.

- Победитель получает Приз в городе, который он указал в форме регистрации на сайте. Если Участник проживает в городе, в котором нет розничного магазина Организатора, то приз ему направляется при помощь курьерской доставки.

**7.4.** В случае непредвиденных ситуаций (введение карантина, прекращение авиа сообщения и т.д., не зависящие от сторон) сроки реализации путевки обсуждаются с победителем индивидуально. Приз не может быть заменен на другие материальные вознаграждения, состав приза (направление поездки) также не может быть изменен.

**7.5.** В случае, если в течение срока, указанного в п. 7.1 настоящих Правил, Организатор не сможет связаться с Победителем (Победитель не отвечает звонки), и Победитель сам не обратится к Организатору, а также в случае отказа Победителя от приза, право Победителя на получение приза прекращается. Невостребованные призы не хранятся, не выдаются и используются Организатором по-своему усмотрению. Организатор оставляет за собой право проведения повторного розыгрыша невостребованных Призов

**7.6.** В том случае, если Победитель самостоятельно не вышел на связь с Организатором и не забрал приз, в сроки, предусмотренные настоящими правилами, Приз признается невостребованным.

**8. Дополнительные условия**

**8.1.** Результаты проведения Конкурса являются окончательными и не подлежат пересмотру. **8.2.** Организатор Конкурса, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за не ознакомление Участников с результатами Конкурса, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Приза, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора причинам.

**8.3.** Организатор Конкурса имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Конкурса, поступившие посредством электронной почты.

**8.4.** Правила являются единственными официальными правилами участия в Конкурсе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Конкурса.

**8.5.** Победители Конкурса обязуются подписать все необходимые документы, связанные с получением Призов.

**8.6.** Все Участники Конкурса самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Конкурсе (в том числе, расходы, связанные с доступом в Интернет).

**9. Ответственность сторон**

**9.1**. Организатор не несет ответственности в случае невыполнения своих обязательств, вследствие предоставления Участником неполных, устаревших или недостоверных данных.

**9.2.** Участник несет личную ответственность за информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на площадках Конкурса. Участник добровольно и в полном объеме принимает на себя ответственность, которая может возникнуть у Участника за нарушение авторских и смежных прав на предоставляемую им информацию.